

Privacyverklaring

BV Uitgeverij Arti-Novo (hierna “ons” of “wij”) respecteert de privacy van de bezoekers van de websites www.capshop.nl, www.pronkpromotions.nl, www.drukkerijbouman.nl en www.10000pennen.nl en van haar klanten die via deze websites of via ‘offline’ kanalen (zoals per telefoon of per e-mail) een bestelling plaatsen. In dit privacybeleid wordt uiteengezet welke informatie wij van u verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken en beschermen.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. BV Uitgeverij Arti-Novo houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als BV Uitgeverij Arti-Novo zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit.

Toepassing van het privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik de genoemde websites en elke bestelling of overeenkomst die via deze websites of via ‘offline’ kanalen (zoals per telefoon of per e-mail) wordt overeengekomen. Alle informatie, waaronder uw persoonsgegevens, die wij over u verzamelen gedurende uw bezoek en gebruik van onze website(s), alsmede gedurende het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van bestellingen en overeenkomsten, zal worden behandeld in overeenstemming met dit beleid en de hierin beschreven doeleinden met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid geldt niet voor website(s) van andere bedrijven die een link naar een van onze websites bevatten of waarvan een link op onze website(s) staat.

Welke gegevens verzamelen wij?

BV Uitgeverij Arti-Novo biedt de mogelijkheid om zowel offline als online drukwerk en reclamematerialen te laten maken. In het kader van onze dienstverlening kunnen wij uw gegevens op twee manieren verzamelen:

- Gegevens die door u worden verstrekt
Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, verzamelen wij uw bestelgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens. Uw e-mailadres kan ook verzameld worden wanneer u dat invult op onze website(s) door in te schrijven voor een nieuwsbrief of mailinglijst. We verzamelen ook gegevens over u wanneer u contact opneemt met onze klantenservice. Ook is het mogelijk dat wij uw contactinformatie verzamelen als u deelneemt aan promoties of prijsvragen die door ons worden aangeboden of wanneer u ons uw mening geeft, bijvoorbeeld door middel van een klanttevredenheidsonderzoek of een review over onze producten.
- Gegevens die wij automatisch verzamelen
Wij verzamelen automatisch gegevens op basis van uw gebruik van onze diensten en uw bezoek aan onze website(s). Zo verzamelen we bijvoorbeeld de datum en tijd van uw bezoek, maar ook uw ip-adres en het type webbrowswer dat u gebruikt.

Waar worden uw gegevens voor gebruikt?

Uw gegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Acceptatie, verwerking en uitvoering van uw bestelling of overeenkomst
Uw gegevens worden gebruikt om uw bestelling of overeenkomst te verwerken, uit te voeren, te produceren en te bezorgen op het door u gekozen adres. Daarnaast geven we uw gegevens door aan andere bedrijven die namens ons bepaalde diensten uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn: bedrijven die voor ons grafische bewerkingen uitvoeren; vervoerders zoals DHL of PostNL om uw bestelling te kunnen verzenden en af te leveren; online betaaldienstverleners zoals IDEAL om uw betaling te kunnen verwerken en dienstverleners om e-mail- of andere mediaberichten te kunnen verzenden.
- Het beheren van uw account
Op onze website(s) wordt de mogelijkheid aangeboden om uw eigen account aan te maken. In dit account slaan we onder andere uw naam, aflever- en factuuradres, telefoonnummer en uw e-mailadres op. We bewaren ook gegevens over eerdere bestellingen die u heeft geplaatst, zodat u deze gemakkelijk kunt terugvinden en opnieuw kunt plaatsen.
- Marketingdoeleinden en het versturen van nieuwsbrieven
We kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden om u zodoende via e-mail, direct mail, telefoon of andere media, commerciële informatie of een aanbieding over onze producten en diensten toe te zenden. U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven die per e-mail worden verstuurd. Zo blijft u op de hoogte van speciale aanbiedingen en onze nieuwe of aanvullende producten en diensten. Als u het niet langer op prijs stelt om onze commerciële informatie zoals onze nieuwsbrief te ontvangen, klik dan op de afmeldlink die u onderaan in de e-mail kunt vinden.

- Reviews
We horen graag over uw ervaringen met onze website(s) en onze producten. Indien u ons een review geeft, bijvoorbeeld via onze klantenservice, via sociale media, of via onze website(s), kunnen wij uw review (of een gedeelte daarvan) gebruiken voor elk doel, met dien verstande dat we uw review niet zullen gebruiken in combinatie met uw naam of andere persoonsgegevens. Enkel met uw voorafgaande en expliciete goedkeuring zullen wij uw review (of een gedeelte daarvan) samen met uw naam (of overige persoonsgegevens) die u ons hebt gegeven, verder gebruiken.
- Promoties en prijsvragen
Als u meedoet aan een promotie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres, e-mailadres en kan het zijn dat u eventueel ander materiaal deelt zoals foto's. Zo kunnen we de promotie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken.
- Verbetering van onze Klantenservice
Wij gebruiken uw gegevens om u te kunnen helpen bij vragen. Daarnaast kunnen gegevens uit het telefoongesprek door ons vastgelegd worden om onze service te verbeteren.
- Onderhoud en ontwikkeling van onze website(s)
In het kader van verbetering van onze dienstverlening kunnen we uw gegevens gebruiken voor een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Wij kunnen andere bedrijven de opdracht geven om zo'n onderzoek voor ons uit te voeren en zij ontvangen dan uw e-mailadres of telefoonnummer van ons. Vanzelfsprekend moeten deze bedrijven zich houden aan ons privacybeleid.
- Fraude
Wij kunnen uw klantgegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet op grond van een wettelijke verplichting, geven wij klantgegevens aan de overheid of bijvoorbeeld een opsporingsinstantie.

Welke cookies gebruiken wij?

BV Uitgeverij Arti-Novo maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan onze website(s) wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website(s) naar behoren werkt, en dat we bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website(s) bent u door ons geïnformeerd over deze cookies en hebben we toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Verstrekking aan derden

BV Uitgeverij Arti-Novo zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

We geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

We kunnen uw persoonsgegevens alleen delen voor andere doeleinden dan genoemd wanneer u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen gegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Het is niet de bedoeling van BV Uitgeverij Arti-Novo om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Bent u er toch van overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op zodat wij die informatie kunnen verwijderen.

Bewaartermijn

BV Uitgeverij Arti-Novo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw account op onze website(s) wordt beveiligd door uw e-mailadres en het wachtwoord wat u zelf gekozen heeft na de initiële aanmelding. Om misbruik tegen te gaan raden we u aan om uw wachtwoord met zorg te kiezen en deze niet te delen met anderen.

Wanneer u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of heeft u aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met onze klantenservice of per e-mail.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de nationale toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen en vragen

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. Wijzigingen worden op onze website(s) gepubliceerd, zodat u altijd op de hoogte bent hoe we omgaan met uw privacy. Als u nog vragen hebt over uw gegevens of dit privacybeleid, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.